

A photograph of a woman with brown hair pulled back, wearing a red short-sleeved blouse and a dark skirt. She is holding a mobile phone to her ear and looking off to the side. The background is a blurred outdoor setting with a building and some greenery.

Aastra 400 – Обзор решения



Телефоны и клиенты

Программный клиент
BluStar для ПК/iPhone/iPad

DECT трубки 600d

SIP телефоны 6700i

Цифровые телефоны
Dialog 4200*

Консоль оператора

Мобильные клиенты
- AMC



Унифицированные коммуникации

На базе BluStar

На базе OIP

На базе OfficeSuite



Решения для вертикального рынка

Экстренные службы

Система управления зданиями

Гостиницы

Здравоохранение

Центр обработки вызовов

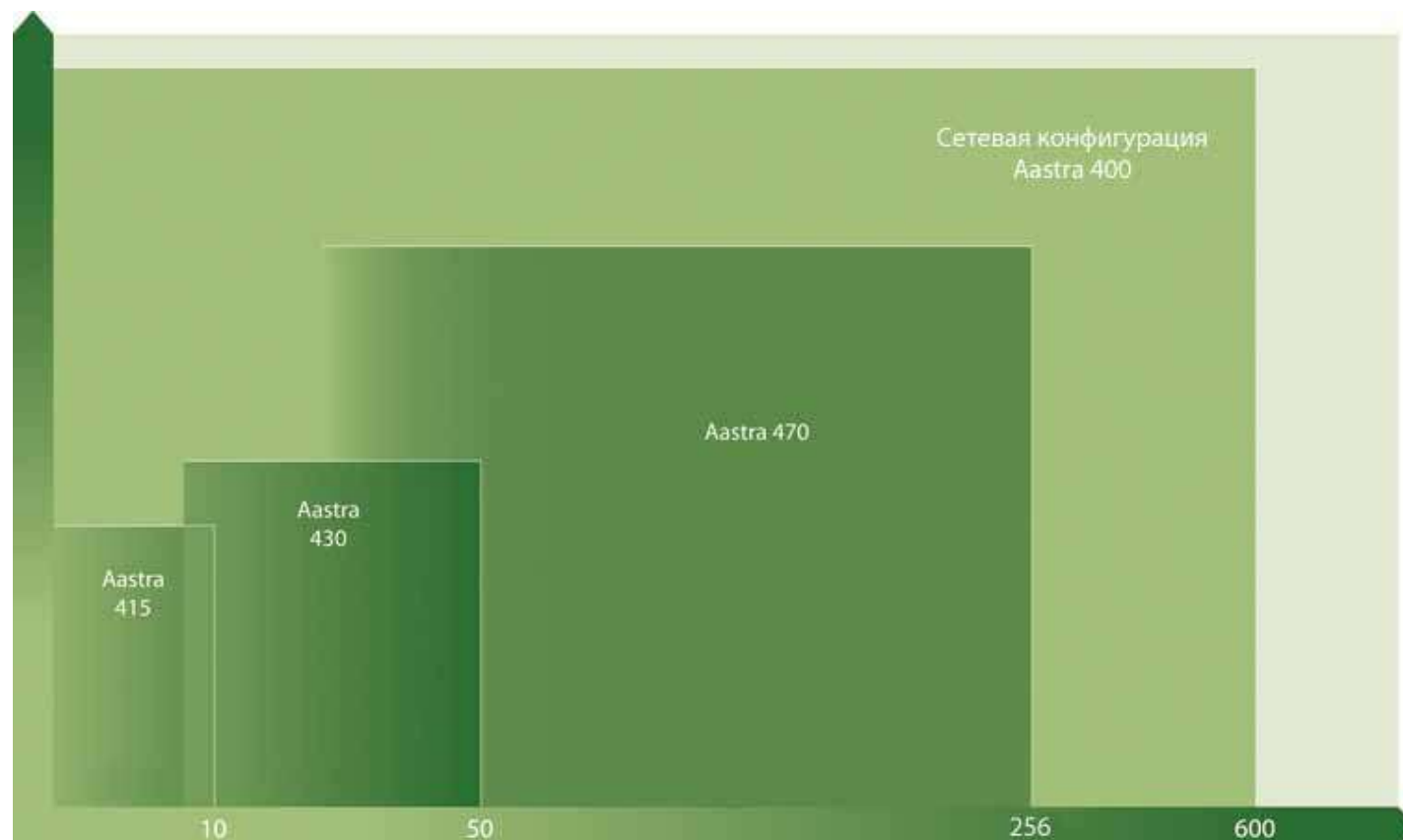


Коммуникационные серверы

Aastra 415

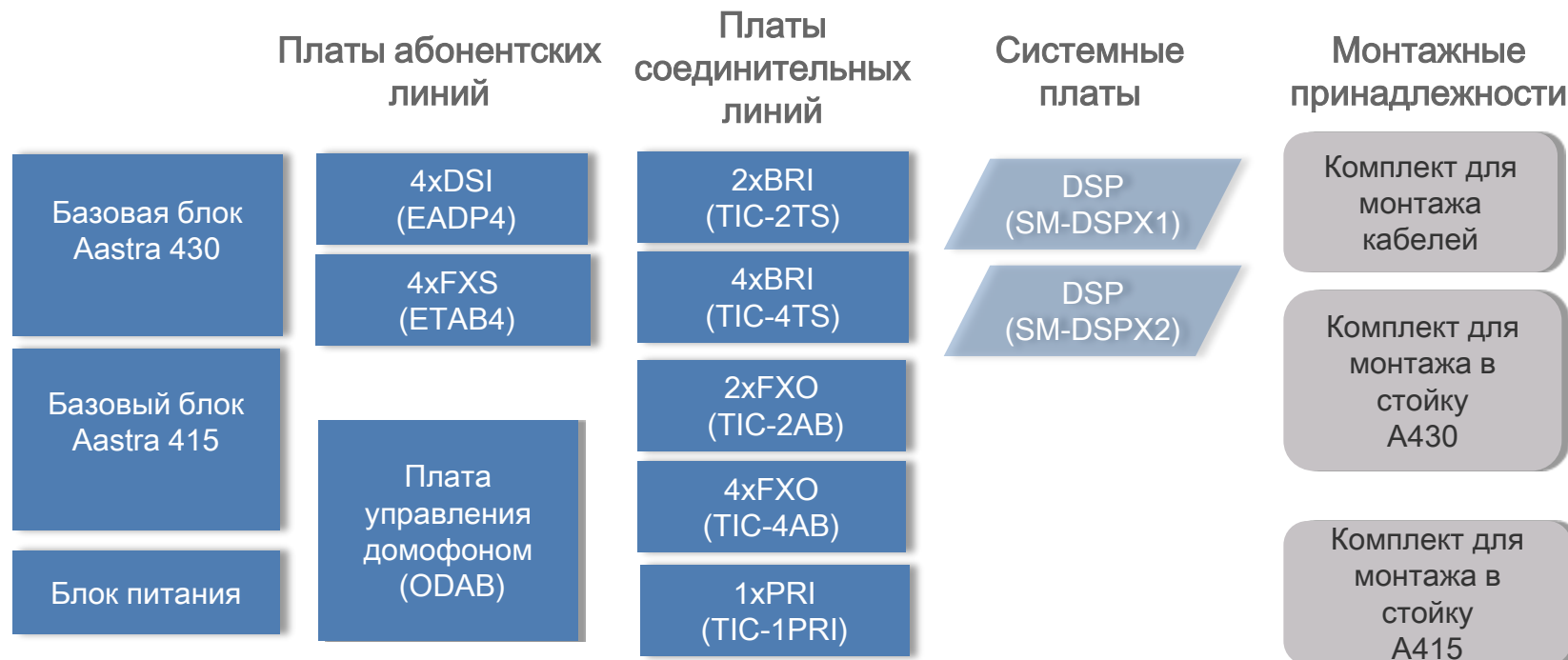
Aastra 430

Aastra 470



- ✦ Сервер 1,5U содержит Call Manager, шлюз IP и 2/4 слота расширения
- ✦ Встроенные : e-Voice Mail, IVR
- ✦ Приложения UCS и вертикального рынка устанавливаются на внешнем сервере
- ✦ Варианты установки: в 19" стойку, на стену, на стол
- ✦ Все платформы коммуникационных серверов серии 400 поставляются с одинаковым ПО





FXS: Foreign Exchange Station (аналоговые абонентские линии)

FXO: Foreign Exchange Office (аналоговые соединительные линии)

DSI: Digital Station Interface (цифровые абонентские линии)

BRI: ISDN Basic Rate Interface (цифровые соединительные линии 2B+D)

PRI: ISDN Primary Rate Interface (цифровые соединительные линии 3B+D)

★ Законченное коммуникационное решение: Call Manager, IP шлюз, сервер DHCP и сервер приложений

- Цветной дисплей, 3 x Gigabit Ethernet, 1 x 100MB, интерфейса FXS
- Встроенные Voice Mail, e-Voice Mail, IVR
- Приложения UCS установлены на встроенном сервере либо могут устанавливаться на внешнем сервере



Aastra 470 - набор комплектующих

Базовая система	Модуль приложений	Платы абонентских линий	Платы соединительных линий	Системные платы
Основной блок с платой CPU1	CPU2	4FXS	1PRI	SM-DSPX1
Резервные и вспомогательные опции	Инсталляционное оборудование-	8FXS	2PRI	SM-DSPX2
		16FXS	4BRI	IP media module EIP1-8
		32FXS	8BRI	IP media module EIP1-32
Дополнительный источник питания APS2	Fan-out panel FOP	8DSI	4FXO	
Резервный Fan Unit RFU	Кабели	16DSI	8FXO	
		32DSI	16FXO ¹	

✦ Полнофункциональная сеть на основе технологии AIN

- До 41 узла в сети
- Полный набор телефонных функций независимо от вашего местоположения

✦ Частная сеть на основе SIP

- До 100 узлов в сети
- Взаимодействие также и с другими платформами Aastra

Q.SIG – для соединения по выделенным линиям с платформами сторонних производителей

✦ Виртуальная частная сеть через публичную ISDN сеть



- * Резервный сервер Aastra 400 обеспечивают работоспособность e 6700i SIP телефонов 6700i при:
 - Аварии электропитания
 - Аварии IP сети
 - Техобслуживании основного CS
- * Не требуется рестарт телефонов и серверов
- * В резервном режиме набор функций уменьшен
- * Резервным CS может быть нормальный CS
- * Частная сеть возможна но не необходима
- * Простое управление



✦ Все системы Aastra 400 уже имеют встроенные сервисы UCS:

- Единый номер и интеграция с мобильным телефоном
- Информация о присутствии
- Программный терминал, интегрированный с MS Outlook
- Видеотелефония (H.264)
- Автосекретарь / IVR
- Голосовая почта, e-Voice Mail
- Free seating
- CTI (проприетарный)



Программный клиент BluStar

...Пожалуйста наберите
1 в техподдержку
2 в отдел продаж
3 в ...

Автосекретарь



Aastra 400 communication servers include UCC

* Расширенные UCS и мультимедиа сервисы

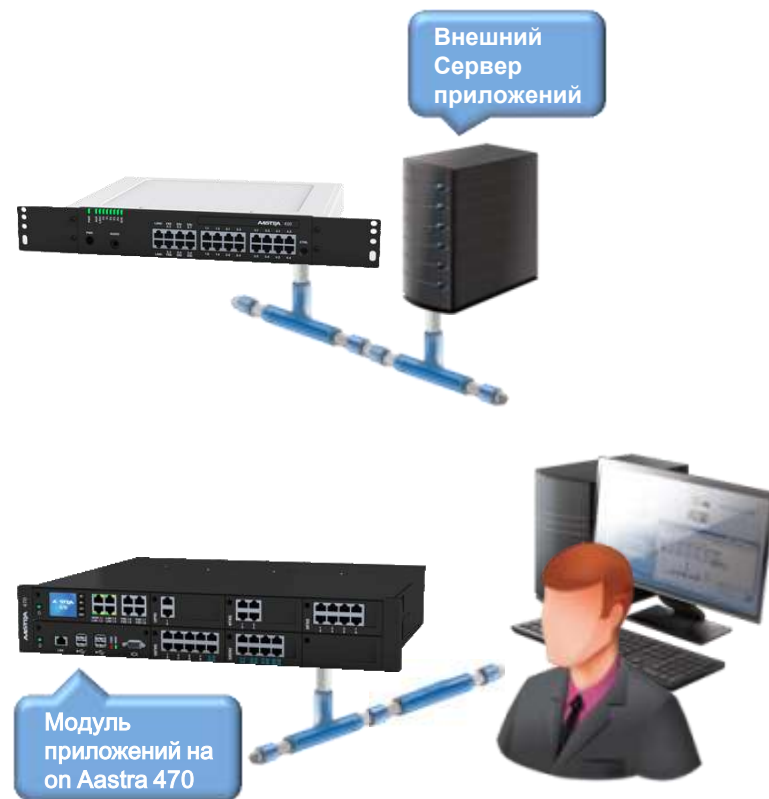
- Видеоконференция
- Аудио конференция
- Совместная обработка документов
- Чат
- СТИ приложения
- Интеграция с Exchange и Lotus

* Выбор из двух стратегий UCS

- BluStar Eco System
- Open Interfaces Platform (OIP)

* Доступны на

- Модуле приложений CPU-2 в Aastra 470 (предустановлены)
- Внешний Windows PC сервер



- ✦ OneBox для Aastra 400 позволяет хорошо известную IVR, VM и UMS функциональность сделать доступной для рынка SME
 - Базовые и расширенные почтовые ящики для клиентов
 - Персональный ассистент и расширенные функции IVR и ASR
 - Подключение ко всем важнейшим почтовым системам (Exchange, Lotus Notes, Groupwise)
 - Улучшенные TTS возможности, чтение входящей почты email в GSM



- ✦ Приложения Open Interfaces Platform с 60 дневной пробной лицензией
 - Aastra 400 Call Center
 - Интеграция с MS Exchange 2010
 - Presence & Profiles
 - Alarming and messaging (экстренные службы)
 - Автоматизация зданий (KNX)
 - I/O управление устройствами и процессами
 - Интеграция с внутренними корпоративными и внешними каталогами
 - CTI / TSP для сторонних приложений и больших контакт центров

- ✦ Клиентские приложения
 - Aastra Office Suite
 - Aastra Attendant 1560



Сложность

High-end Call Center сторонних производителей

- Мультимедиа
- IVR и скрипты
- Резервирование

Aastra 400 Call Center (внешний сервер)

Aastra 400 Call Center (CPU2)

- От малой до средней сложности
- От малого до среднего размера
- Низкая стоимость владения
- Простота конфигурирования
- Гибкая маршрутизация вызовов
- On- и Off-line статистика



50

150

Количество агентов

✦ OIP интерфейсы (открытые стандарты)

- LDAP, Active Directory, ODBC, SQL (интеграция с базой данных)
- KNX (автоматизация зданий)
- TAPI (CTI интерфейс)
- SMTP
- SNMP

✦ OIP интерфейсы (Aastra)

- ATAS (alarming & messaging)
- ATAS pro (локализация DECT)



Aastra 470 с CPU-2
или внешним OIP
сервером



IP сеть

Полный и простой контроль пользователем через
любой телефон и OfficeSuite



Свет
Жалюзи
Обогрев



KNX
Контроль



Сенсоры



Экстренные
сообщения



Alarm
Server

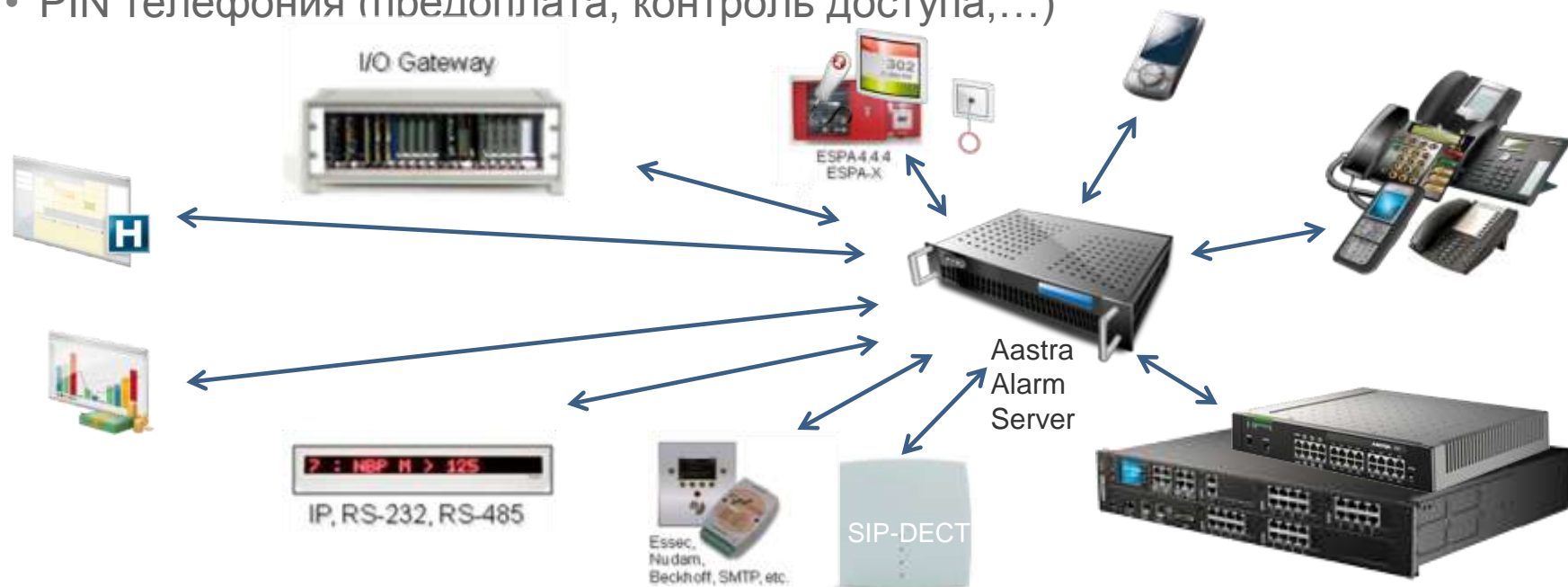


Alarming
Interfaces



★ Основные функции:

- Несколько сценариев для 'patient call'
- Сообщения к/от сервера сигнализации
- Текстовые срочные сообщения
- PIN телефония (предоплата, контроль доступа,...)



- ✦ Встроенное web- приложение для администраторов и персонала гостиниц
- ✦ Простой в использовании эффективный интерфейс пользователя
- ✦ Отличный обзор информации о гостиничных номерах и гостях
- ✦ Не требует установки и работает на разных платформах
- ✦ До 5 пользователей одновременно



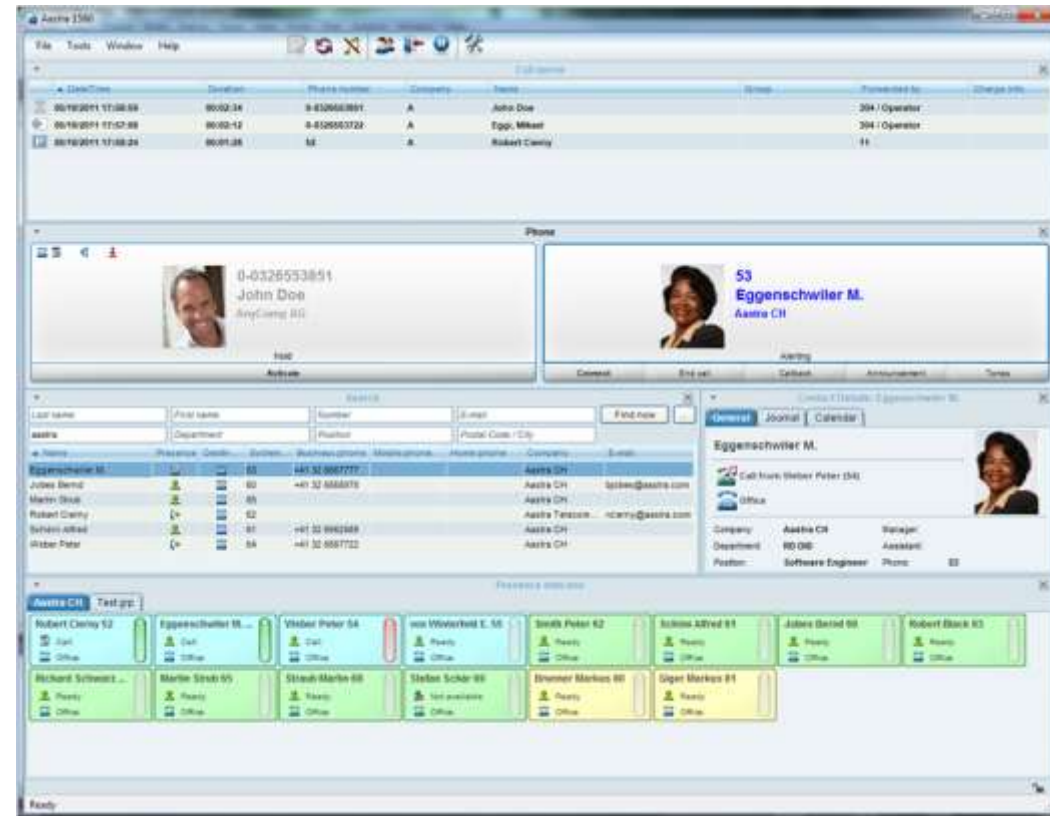
- ✦ FIAS – стандарт рынка для подключения систем управления отелями (PMS) к коммуникационным серверам.
- ✦ Сертификат соответствия стандарту FIAS
- ✦ Ряд производителей решений PMS являются партнерами Aastra



- ✦ Поддерживаемые функции:
 - Регистрация / выписка
 - Блокирование звонков между номерами
 - Допуск к городской телефонной сети (3 уровня)
 - Тарификация звонков
 - Коды для мини-бара
 - Индикация ожидающего сообщения
 - Состояние уборки номера (настраиваемое)



- ✦ Современный четко структурированный интерфейс
- ✦ Ответ и переадресация вызова в один клик
- ✦ Обзор состояния и активности абонентов в реальном времени
- ✦ Расширенные функции поиска в каталогах
- ✦ Интеграция с MS Exchange



- ✦ Aastra 470 поддерживает телефоны Dialog 4200
- ✦ Основная цель- способствовать миграции инсталлированной базы BusinessPhone
- ✦ Поддерживаемые телефоны Dialog: Dialog 4220, Dialog 4222, Dialog 4223
- ✦ Требования:
 - SW лицензия "1 Dialog 4200 user"
 - DSI модуль с протоколом DASL
- ✦ Один телефон Dialog 4200 на 1 DSI интерфейс



✦ AMC – поддерживается следующими OS:

- BlackBerry
- Android
- iOS (iPhone/iPad)



Аastra Corporate Identity

Навигация

Выбор языка

Выбор телефона пользователя

Изображение телефона и клавиш

Быстрый переход к другим функциям

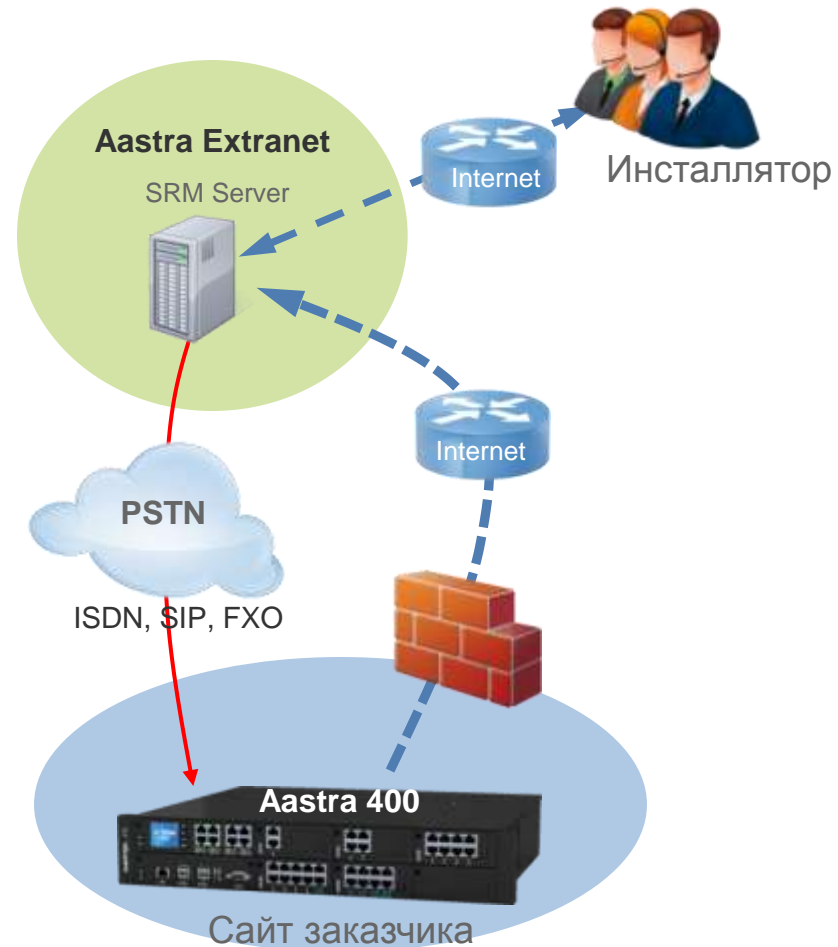
Доступ к клавишам в один клик

Ссылка на руководства пользователя в интернет

Список клавиш и их программирование

Key	Key mode	Function	Call number 1	Name 1	Call number 2	URL	Lock
T1	Function	System menu		Menu			
T2	Function	System phone book		Phone book			
T3	Function	Call lists		Call lists			
T4	Function	Presence menu		Presence			
T5	Function	Voice mail		Voice Mail			
T6	Function	Call forwarding		Call Fwd			
T7	Function	Do not disturb		DND			
T8	Function	Take		Take			
T9	Function	Phone lock					✓

- ✦ SRM позволяет инженерам поддержки безопасно обслуживать коммуникационные сервера Aastra 400 через Internet
- ✦ Преимущества:
 - Инновационное решение – не вредит клиентским firewall, IP-router, не требует VPN
 - Комфорт и эффективность благодаря высокой пропускной способности, сокращенное время загрузки ПО
 - Ежедневно используется операторами в Бельгии, Германии и Испании в связи с большей функциональностью чем TR-069
 - SRM основа для будущих сервисов





Спасибо!

Представительство в РФ АО Aastra Europe AG
Москва, Российская Федерация
115054, ул. Обручева, д. 23, корп. 3
тел.: +7 (495) 287-3035, факс: +7 (495) 287-3036
www.aastra.com.ru