

Приложение Aastra OneBox

Приложение Aastra OneBox превращает телефонную систему Aastra в мощный инструмент повышения производительности персонала компании. С помощью этого приложения пользователи могут общаться более эффективно и оперативнее реагировать на поступающую информацию. OneBox 5.0 представляет собой мощный пакет приложений Unified Communications, который включает расширенную обработку вызовов, голосовую почту, унифицированную передачу сообщений, персонального помощника, факс, распознавание речи и уведомления о событиях. OneBox – одно из самых доступных решений на рынке, поскольку работает с теми решениями, которые уже имеются у компании: существующая телефонная система, почтовая система и инфраструктура передачи данных. OneBox 5.0 позволяет компании эффективнее использовать свои существующие инвестиции и далее повышать производительность, избегая затрат на замену части существующей коммуникационной инфраструктуры.

Aastra OneBox обеспечивает:

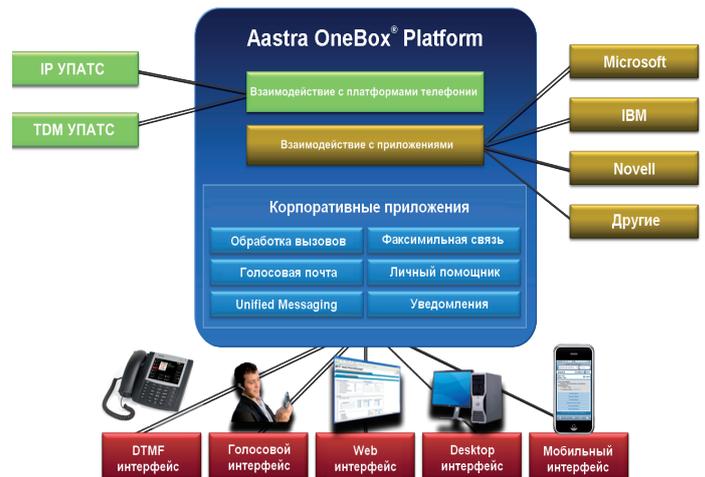
- ✦ Расширенную доступность и производительность коммуникаций
- ✦ Высокий уровень интеграции с существующим телефонным решением
- ✦ Доступ к широкому спектру функциональности с помощью единого интерфейса

Основные функции Aastra OneBox

Совместимость

У OneBox есть уникальная способность улучшить как TDM, так и новую IP инфраструктуру телефонии. Это не только помогает снизить затраты и обеспечить возможности повышения производительности, это также позволяет модифицировать свою существующую телефонную инфраструктуру в необходимом темпе.

- ✦ Интеграция с большинством традиционных TDM и IP UATC
- ✦ Поддержка множества протоколов интеграции, включая SMDI, Digital Station Emulation, QSIG, CAS, DPNSS и SIP
- ✦ Одновременная интеграция с несколькими телефонными системами
- ✦ Поддержка различных почтовых клиентов
- ✦ Поддержка всех типов топологий сети передачи данных



Платформа Aastra OneBox

Высокая доступность и гибкость развертывания

Оборудование и программное обеспечение Aastra известны на рынке своим высоким уровнем надежности. OneBox 5.0 продолжает эту традицию, защищая наиболее критичное к отказам программное обеспечение в режиме 24x7. Благодаря надежной, отказоустойчивой мультисерверной архитектуре, OneBox позволяет избежать простоя системы из-за отказа оборудования, сохраняя подключения пользователей к OneBox при отказе элементов системы.

- ✦ Мультисерверная архитектура для минимизации количества точек отказа
- ✦ Высокая доступность, достигаемая использованием распределенной структуры между множеством доступных серверов обработки вызовов
- ✦ Дополнительно предлагается технология High Availability Neverfail, которая обеспечивает полностью синхронизированное непрерывное горячее резервирование основного сервера системы
- ✦ Опциональное Аварийное восстановление Neverfail - полностью синхронизированный резервный системный сервер для Аварийного восстановления
- ✦ Репликация баз данных защищает от отказов системные данные в случае односерверной системы OneBox
- ✦ Поддерживается гибридная, распределенная и централизованная архитектура

Сетевое и глобальное администрирование

OneBox позволяет справиться с трудностями масштабирования и решать комплексные задачи Unified Messaging с помощью современной системы сетевого и глобального администрирования пользователей. Этот функционал дает возможность администраторам управлять пользовательскими данными, списками рассылки всех серверов OneBox из единой точки управления.

- ✦ Единый интерфейс администратора для голоса, речи Unified Messaging и факса
- ✦ Глобальное администрирование пользователей
- ✦ Сетевое взаимодействие (AMIS, VPIM, Avaya Message Networking Server Support)
- ✦ Возможность интеграции OneBox в Active Directory
- ✦ Архивирование сообщений, политика по сохранению системных данных

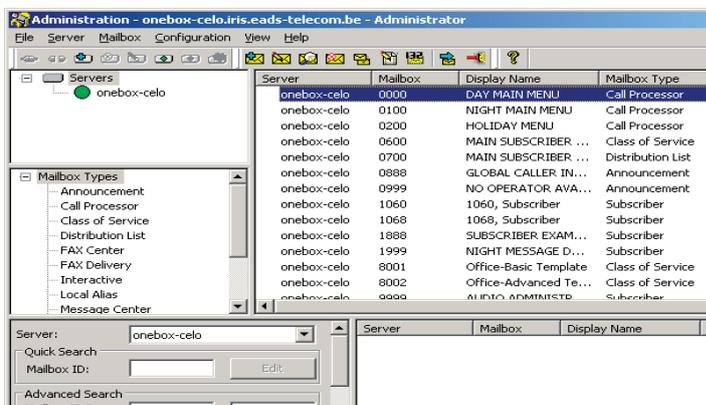
Голосовая почта, Unified Messaging и обработка вызовов

Чтобы помочь минимизировать пользовательское обучение, OneBox предлагает множество интерфейсов. Таким образом, Ваши сотрудники могут использовать те же самые инструменты управления, которые они используют в существующей системе UM, для того чтобы получить доступ и обработать полученные сообщения. OneBox предлагает альтернативный Telephone User Interface (TUI), который эмулирует пользовательский интерфейс наиболее известных систем UM. Фактически, OneBox является лидером в эмуляции TUI к различным системам UM других производителей. OneBox предлагает самую надежную речевую почту и доступный набор функций обработки вызовов, включая специализированную frontend обработку вызовов, персональные меню и современные функции уведомления о поступивших сообщениях.

Автосекретарь OneBox может функционировать как виртуальный центр обработки вызовов, маршрутизирующий поступающие вызовы и обеспечивая пользователей системы 24 часовым доступом ко всей информации, начиная от заранее записанной информации и документов пришедших по факсу и до анкетирования и создания интерактивных голосовых бланков заказа оборудования и услуг.

Приложения OneBox поддерживают работу с несколькими языками.

- ✦ Telephone User Interface (TUI) к системам UM OctelR AriaR/ SerenadeR, AvayaR INTUITY™ AUDIXR, NortelR Meridian Mail NortelR, и MitelR NuPoint с интерфейсом Centigram
- ✦ Interactive Voice Response (IVR)
- ✦ Голосовой и DTMF Автосекретарь
- ✦ Объединение электронной почты, голосовой почты и факса в единую систему UM
- ✦ Доступ к сообщениям UM через Web интерфейс, помощью телефонного аппарата через систему распознавания речи или DTMF, почтового клиента, и любое мобильное устройство
- ✦ E-mail клиент OneBox (Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes, Novell GroupWise, Google Gmail или любая почтовая система, работающая по протоколу IMAP4)
- ✦ Text-to-Speech
- ✦ Архитектура UM: Server-based, Client-based, Secure и Simplified
- ✦ Поддержка многоязычных клиентов и голосовых подсказок



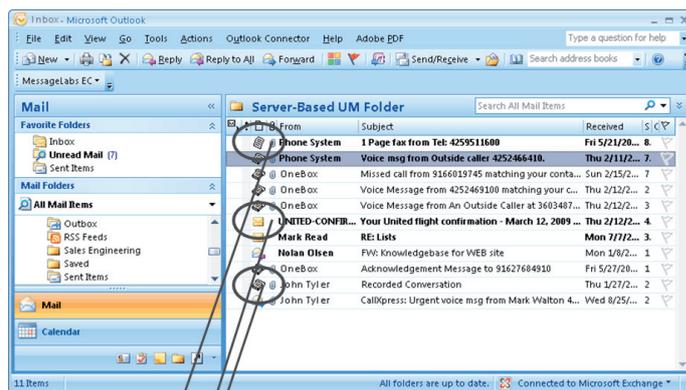
Окно администратора Aastra OneBox

Персональный Помощник

В сегодняшнем быстро изменяющемся мире мы с удовольствием пользуемся всевозможными инструментами для того, чтобы хоть немного повысить свою эффективность. OneBox Персональный Помощник будет работать для Вас и увеличит Вашу продуктивность и удовлетворенность Ваших заказчиков.

Находитесь ли Вы в офисе в автомобиле, застряли в аэропорте или где-нибудь, где нет доступа в интернет, Персональный Помощник OneBox к Вашим услугам:

- ✦ Информация о присутствии и доступности
- ✦ «Найди меня» / «Следуй за мной»
- ✦ Доступ к контактам и набор номера (“Набрать Петра Иванова”)
- ✦ Доступ и управление записями в календаре (“Получить список моих встреч на сегодня”)
- ✦ Ожидание вызова («тихое уведомление»)
- ✦ Запись разговора
- ✦ Перенаправление вызова и Переадресация вызова
- ✦ Уведомление о пропущенных вызовах

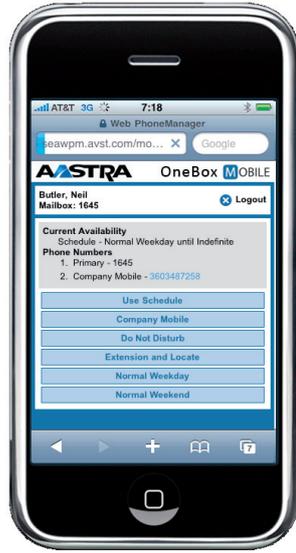


Fax
E-mail
Voice mail

Окно Aastra OneBox: различные сообщения в почтовом ящике

Мобильный клиент

Мобильный клиент - это Web-приложение, которое было специально разработано для мобильных устройств, таких как BlackBerry, iPhone и т.д. Данное приложение будет полезно для сотрудников, часто бывающих в деловых поездках, и которые хотят сохранить контроль над информацией о своей доступности, находясь вне офиса: вместо исходящего вызова Voice User Interface (VUI) или запуска на мобильном телефоне приложения Web PhoneManager, сотрудники достаточно быстро и наглядно могут изменить информацию о своей доступности из любой точки мира.



- ✦ Голосовой доступ к управлению голосовым ящиком через интеллектуальный интерфейс Vice User Interface (VUI)
- ✦ Доступ и управление сообщениями
- ✦ Исходящий вызов
- ✦ Управление входящими вызовами
- ✦ Управление настройками своего голосового почтового ящика
- ✦ Единый телефонный номер / единый почтовый ящик
- ✦ Unified Messaging
- ✦ Персональный Помощник

Fax

Если документы - это ключ к Вашему бизнесу, то RightFax - правильное решение для Вас. RightFax от компании OpenText вместе с OneBox повышает эффективность, гибкость и безопасность доступа к факсу и электронным документам. Это - идеальное решение для компаний, работающих в таких областях как здравоохранение, финансовые услуги, производство, образование, судебные органы и правительство.

OneBox надежно интегрируется с RightFax, предлагая организациям решение Unified Messaging мирового класса.

- ✦ Unified Messaging с возможностью приема, отсылки, и управления голосовыми, факс и e-mail сообщениями в электронном виде и в единой точке
- ✦ С приложением OneBox 5.0 Автосекретарь любая информация может быть сохранена в библиотеке и быть доступна в любое время для Ваших заказчиков
- ✦ Обеспечение единого телефонного номера для голосовых и факс сообщений



Incoming Fax



Voice Intercept Messaging (VIM)

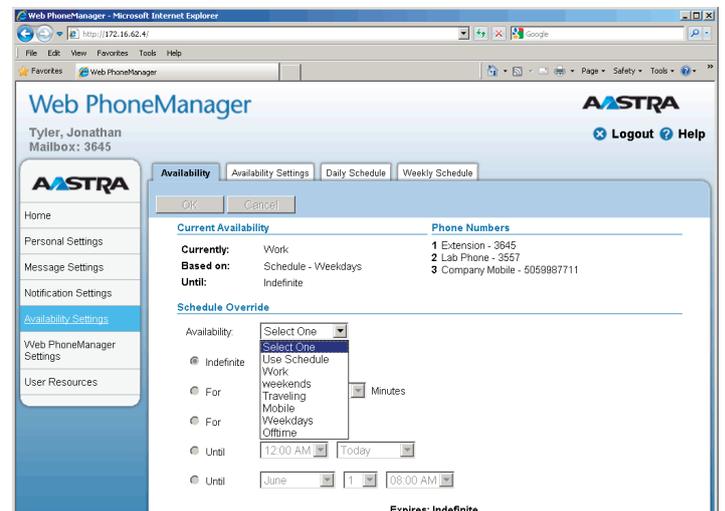
Эта функция управляет информацией о Присутствии и Доступности пользователей. Благодаря VIM, OneBox имеет информацию о присутствии и проигрывает звонящего абонента. Такое сообщение состоит из двух частей: причина отсутствия и ожидаемое время возвращения на рабочее место. После того, как звонящий прослушает эту информацию, ему будет предоставлена возможность для дальнейших действий в рамках созданного меню. Информация о присутствии VIM синхронизируется с телекоммуникационной платформой MX-ONE TSE через DNA или CMG сервер.

- ✦ Пользователь может выбирать сообщение об отсутствии
- ✦ Звонящий может оставить сообщение или ему ответит оператор
- ✦ Записанные заранее сообщения устанавливаются с телефонного аппарата

Уведомление

Уведомление OneBox, это модуль уведомления исходящим телефонным звонком, который дает возможность клиентам легко записать и доставить уведомительное сообщение внешнему абоненту. Такие сообщения могут быть полезны при запланированных изменениях в расписании встреч, а также в неотложных ситуациях. Например, телефонное уведомительное сообщение бизнес партнеру за границу об изменении даты и времени встречи по обсуждению покупки нового программного обеспечения.

- ✦ «Один многим» - широковещательная рассылка
- ✦ «Один одному» - персонализированное уведомление о сообщении
- ✦ Настраиваемые Уведомления
- ✦ Отчет



Окно Aastra OneBox: Web PhoneManager

Уведомление о сообщении

Абоненты OneBox могут получать уведомления в собственный абонентский голосовой почтовый ящик используя комбинацию следующих инструментов уведомления.

- ✦ Индикация MWI на телефонном аппарате
- ✦ Исходящий телефонный звонок (Немедленно или Ежедневно)
- ✦ SMS
- ✦ Электронная почта

Системные требования OneBox

OneBox	Системные Требования
OneBox 5.0 Multiple Servers	от 4 до 384 портов на Multiple Servers, Network для большей емкости
	1 System Server и до 20 Call Servers
	Каждый Call Server поддерживает до 3 отдельных телефонных интеграций
	(1IP + 2 TDM или 3 TDM), Максимум 10 телефонных интеграций
	Максимум 40,000 пользователей, 20,000 из них - Unified Messaging
OneBox 5.0 Single Server	от 4 до 96 портов без голосовой функции или от 4 до 48 с голосовой функцией, на сети с одним сервером для дополнительной емкости
	System Server и Call Server на едином сервере
	Поддержка до 3 отдельных телефонных интеграций (1 IP+2 TDM или 3 TDM)
	Максимум 5,000 пользователей
RightFax	Идеально для развертывания в компании, отделе или рабочей группе
	Расширение от 1 до 30 каналов
	Неограниченное количество пользовательских лицензий
OneBox Notify	До 48 портов OneBox Notify
E-mail Access/Client	Microsoft Outlook XP, 2003, 2007
	IBM Lotus Notes/Domino R7.0, 8.0, 8.5
Сервер	Microsoft Exchange 2000, 2003, 2007
	IBM Lotus Notes/Domino R7.0, 8.0, 8.5
	Novell GroupWise Server/Cleint 6.5, 7.0, 8.0
	Google Gmail, Mirapoint E-mail Server и любая IMAP4 E-mail система
Сетевое взаимодействие	VPIM и AMIS
Operating System/Server	Microsoft Windows Server 2003
	Windows XP Professional (только Voicemail, максимум 16 портов. Unified Messaging и Speech не поддерживаются под Windows XP.
Operating System/Client	Windows 7
	Windows Vista Business
	Windows XP Professional