



Aastra Mobile Client 4

PLM



- ✦ Решение АМС добавляет пакет FMC в портфель продуктов Aastra
- ✦ Fixed Mobile Convergence (FMC)
 - Слияние мобильной и фиксированной телефонии
 - Повышение доступности
 - Снижение затрат
 - Увеличение продуктивности



Одно решение FMC для всех платформ Aastra

Доступность +

‘Концепция Единого Номера’

- ✦ Доступность вне зависимости от местонахождения сотрудника
- ✦ Не раскрывается мобильный номер
- ✦ Включает действительно мобильное рабочее место
- ✦ Интеграция мобильных сотрудников инфраструктуру предприятия



Единый номер

Удобство +



- ✦ **Знать кто звонит** - TrueCLIP → Отображение информации о звонящем (включая имя из центрального справочника) вне зависимости откуда поступил вызов (мобильный оператор или VoIP)
- ✦ **Функции телефонии предприятия** – Интуитивно понятный GUI для быстрого доступа к наиболее часто используемым функциям
- ✦ **Корпоративный Справочник** – Доступ к корпоративным справочникам (база данных, LDAP, CRM система)
- ✦ **Управление доступностью** – Регистрация в АМС/Выход из АМС; рабочее время / время досуга
- ✦ **Баланс между работой и личной жизнью** – разделение вызовов на рабочие и личные

Снижение затрат



- ✦ Использование тарифных планов фиксированной телефонной связи включая и международные звонки для мобильных терминалов
- ✦ Отсутствие расходов на мобильную связь при использовании WiFi – оптимизация затрат на мобильную связь позволяет использовать более дешевый контракт с мобильным оператором с меньшим количеством минут
- ✦ Снижение затрат на роуминг до минимума при нахождении сотрудников в командировках- функционал LCR, Обратный вызов, WiFi
- ✦ Смена SIM карт за рубежом устраняет расходы на роуминг

* Конечный Пользователь

- Ключевой функционал PBX (CFWD, Конференция, Переключение вызова между устройствами и т.д.) доступен на мобильном терминале
- Доступность везде и всегда, через сеть мобильного оператора или WiFi

* Администраторы

- Простота развертывания приложения для наиболее распространенных платформ мобильных терминалов
- Бесшовная интеграция с PBX
- Централизованное управление

* Компания

- Функционал и снижение затрат
- Улучшается взаимодействие и повышается продуктивность
- Бесшовная интеграция в систему корпоративной связи мобильных сотрудников



- ✦ Все компании использующие телефонию
- ✦ Компании ориентированные на продажи- большое количество командировок
- ✦ Сервисные компании – разъездные сотрудники
- ✦ Маленькие компании – one man show
- ✦ Сотрудники регулярно работающие вне офиса
- ✦ Контроль Затрат – функционал LCR
- ✦ BYOD – использование собственного мобильного телефона, но с разделением звонков на рабочие и частные



- * Единый номер
- * Единый ящик голосовой почты с MWI
- * Номер мобильного телефона сотрудника для конфиденциальности скрыт
- * Снижение затрат:
 - Возможность Междугородних и Международных звонков
 - Уменьшение минут на мобильную связь при использовании WiFi
- * Активные продажи, мобильные сотрудники, супервизоры, ...



- ✦ Повышение доступности в зонах с плохим покрытием мобильной связью за счет использования WiFi
- ✦ Полная интеграция с беспроводными решениями используемыми в кампусе (т.е. DECT)
- ✦ Сотрудники отделов продаж в автосалонах – Доступность на тест драйве по единому номеру вне зоны действия корпоративной телефонии (фиксированная, DECT)



- ✧ Повышение доступности во время командировок
- ✧ Концепция Единого Номера
- ✧ Уменьшение затрат за счет использования функционала LCR и WiFi во время командировок
- ✧ Доступ к корпоративному справочнику, TrueCLIP, удобный в использовании функционал



- ✦ У владельца компании есть единственный номер для:
 - Проводной = Офис
 - Удаленный = IP-телефон дома
 - Мобильный = Мобильный телефон с АМС – logged in/out в течении рабочего времени
 - Единый голосовой почтовый ящик
- ✦ Скрытый номер мобильного телефона
- ✦ Уменьшение затрат:
 - Междугородние / Международные исходящие звонки
 - Уменьшение звонков через мобильного оператора при использовании WiFi



- ✦ Скрываются мобильные номера персонала
- ✦ Абонентское устройство полностью интегрировано в коммуникационную систему госпиталя с дополнительным функционалом, например, оповещение о нештатной ситуации
- ✦ Доступность через Центр Обработки Вызовов, Оператора, и т.д.
- ✦ Уменьшение затрат, но доступность везде:
 - WiFi в госпитале
 - В любом случае всегда сотовая СВЯЗЬ



- ✦ Обеспечение доступности персонала
- ✦ Использование инфраструктуры WiFi
- ✦ Сеть мобильного оператора как в случае плохого покрытия WiFi
- ✦ Интеграция с коммуникационными серверами разных производителей для обеспечения требуемого функционала (Перевод вызова, отображение информации о состоянии абонента и т.д.)
- ✦ Может использоваться совместно с существующими решениями для мобильности использующимися в компании, например, DECT



★ Aastra FMC предлагает:

- Реальная концепция единого номера внутри сети и снаружи
- Приватность везде когда необходимо – функция DnD вне рабочее время
- Наиболее важный функционал PBX на мобильном телефоне сотрудника – корпоративный телефонный справочник, перевод вызова, конференция, ...
- Возможность использования приложения на современных смартфонах, таких как Apple, Blackberry, Samsung и т.д.



Aastra Mobile Client Controller для компании любого размера и любой телефонной платформы

- ✦ AMCC-130
- ✦ Virtualized
- ✦ 250 пользователей, 70 одновременных вызовов
- ✦ До 5000 мобильных пользователей

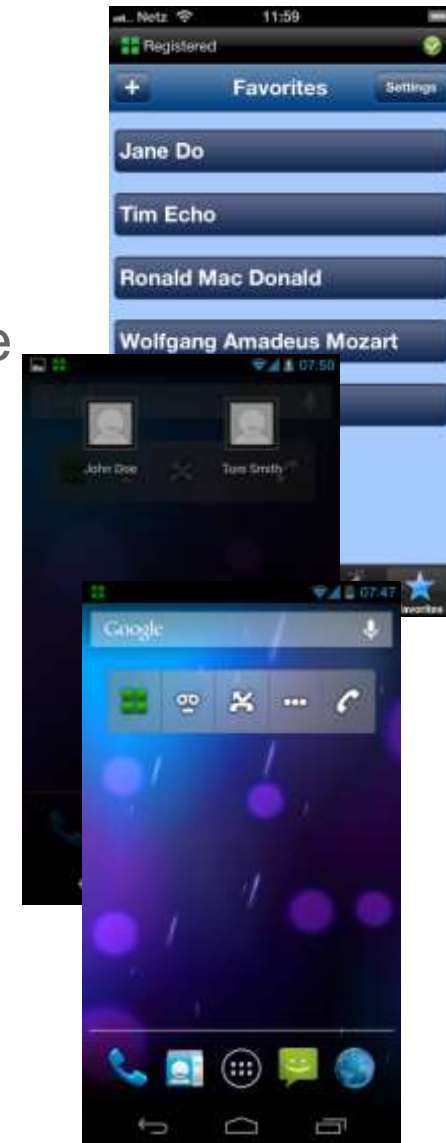


Aastra

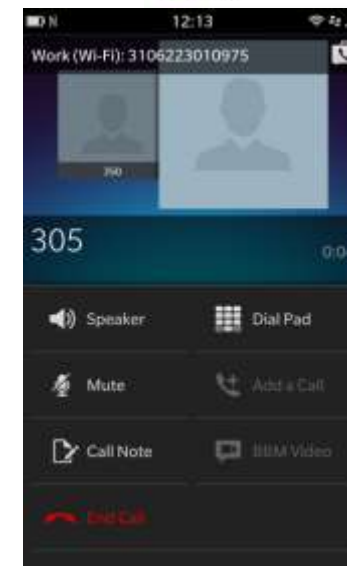
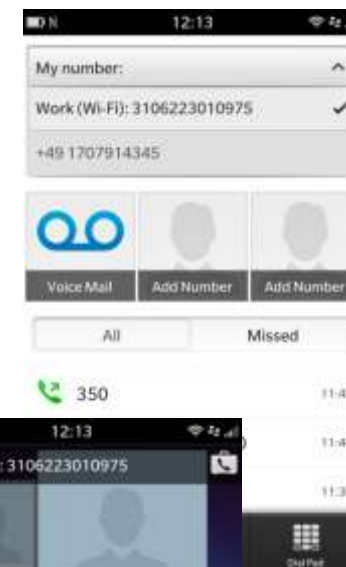
Новое в AMC 4



- ✦ Быстрый доступ к избранным контактам и функциям
- ✦ AMC 4 для iOS дает возможность быстрого доступа к наиболее важным контактам в закладке Избранное
- ✦ AMC 4 для Android предлагает Виджет, чтобы легко получить доступ к Вашим наиболее используемым функциям плюс избранные контакты непосредственно их домашнего экрана устройства



- ✦ BlackBerry Mobile Voice Service (MVS) является дополнительным компонентом для BlackBerry Enterprise Server
- ✦ MVS обеспечивает собственную интеграцию мобильных устройств BlackBerry в телефонную платформу, используя Aastra AMC Контроллер
- ✦ Нет необходимости в установке дополнительного клиента на устройство BlackBerry
- ✦ Поддерживается BlackBerry OS 10 and 7
- ✦ Собственный функционал FMC с поддержкой VoIP
- ✦ Сеть мобильного оператора используется для повышения надежности как и с другими клиентскими платформами
- ✦ Поддерживается весь функционал телефонной платформы



- ✦ AMC поддерживает мобильное присутствие если имеется интеграция с Сервером Aastra BluStar (Контроллер AMCC версии 18)
- ✦ Возможность управления собственной информацией о присутствии
- ✦ Возможность видеть информацию о присутствии других пользователей BluStar / AMC



- ✦ Управление пользовательской конфигурацией и глобальными настройками системы, инициализация новых пользователей осуществляется централизованно на контроллере АМС
- ✦ Администрирование основанное на профилях для управления большим количеством пользователей
- ✦ Изменения конфигурации передаются автоматически на клиентское приложение смартфона*
- ✦ Упрощенные требования к развертыванию АМС приложения на смартфоне пользователя. Необходимо только номер телефона и PIN
- ✦ Полностью автоматическая настройка через Телефонную платформу (А400 версии 3.1)

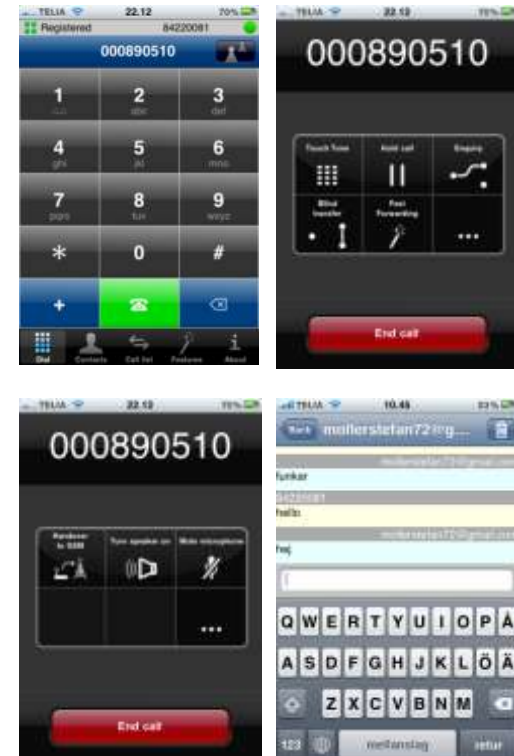
* автоматически каждый раз как есть соединение с контроллером

Aastra

АМС Функции



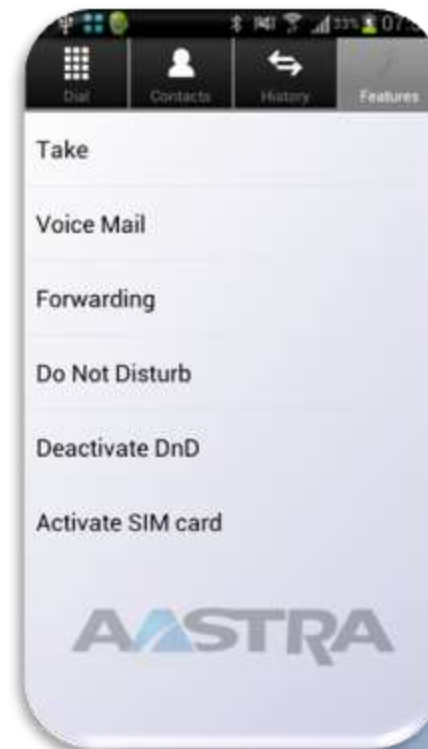
- ✦ Интеграция мобильного терминала через АМСС с коммуникационной платформой Astra
 - Звонки на внутренние номера абонентов
 - Использование функционала ДВО существующей в компании коммутационной платформы
- ✦ Надежная работа с автоматическим выбором режима (VoIP, сеть мобильного оператора) и в случае отказа приложения – всегда можно принять и сделать звонок в отсутствии канала данных
- ✦ Удобный контроль затрат – функционал LCR автоматически выбирает самый оптимальный способ установки соединения



- ✦ АМС обеспечивает интуитивно понятный доступ к ДВО РВХ, таким как перевод вызова, и справочный вызов во время звонка
- ✦ Управление профилями маршрутизации вызовов
- ✦ Регистрация и выход из АМС (DnD) в рабочее и не рабочее время
- ✦ Переход между устройствами



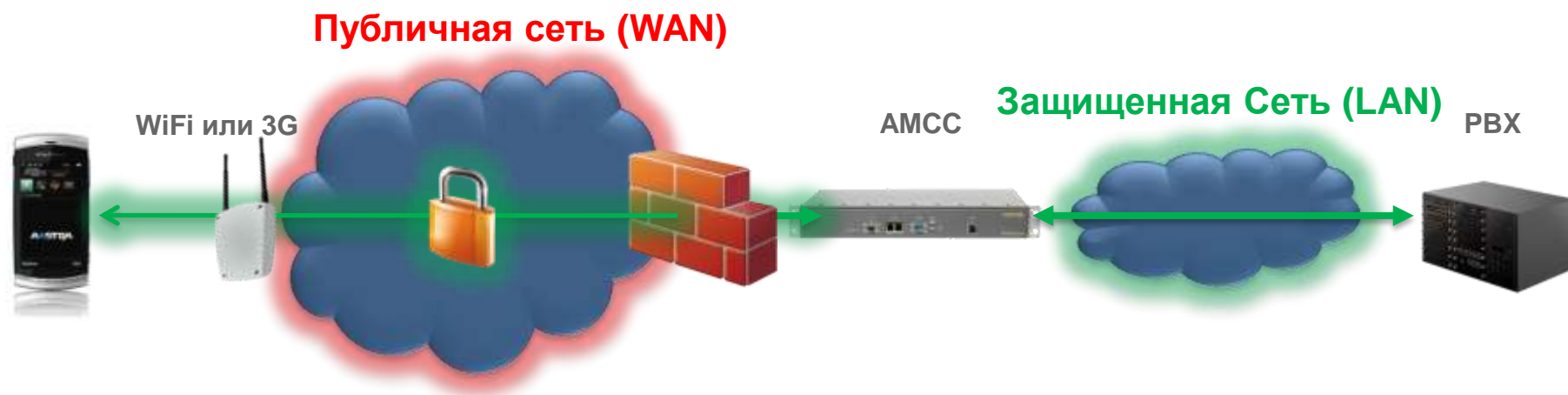
- * У Вас есть активный звонок на настольном телефоне, но вам необходимо уйти из офиса при этом Вы не хотите прерывать этот звонок?
- * Используя функцию “Переключение между устройствами во время звонка” Вы можете переводить активный звонок с мобильного телефона на рабочий
- * ... и обратно
- * Без прерывания разговора



- ✦ Контроллер АМС подключается к корпоративному телефонному справочнику через LDAP
 - Осуществляется прямое подключение к корпоративному телефонному справочнику
 - Отображение имени и телефонного номера звонящего



- * Необходима лицензия шифрования для Android или iPhone
- * TLS шифрует сигнальную информацию
- * SRTP шифрует медиа-поток VoIP через незащищенную публичную сеть





Спасибо!