

MiVoice MX-ONE

Перевод корпоративной связи на новый уровень



Решение для мультимедийной связи

Решение MiVoice MX-ONE позволяет более чем 60 000 клиентам более чем в 100 странах мира получать преимущества от лидерства Mitel в области налаживания успешных деловых связей.

Деловое общение стало намного проще, благодаря полному пониманию корпорацией Mitel локальных и облачных платформ SIP-связи и инструментов для совместной работы на основе унифицированных коммуникаций.



Описание решения MiVoice MX-ONE

Решение для корпоративной связи MiVoice MX-ONE служит основой для полной интеграции мультимедийных приложений, приложений унифицированных коммуникаций и совместной работы, а также ресурсов мобильного доступа. Благодаря интеграции передачи голоса, видео и данных с предоставлением мобильности, на предприятиях повышается эффективность и производительность труда, особенно у тех сотрудников, кто перемещается в пределах и за пределами офисов.

Характеристики MiVoice MX-ONE

- Интеграция возможностей передачи голоса, видео и данных с мобильностью
- Многофункциональность благодаря наличию более 500 системных и пользовательских функций
- Масштабируемость от 100 до 500 000 пользователей
- Локальное и облачное развертывание
- Открытая и гибкая инфраструктура
- Дополнительные приложения и услуги для унифицированных коммуникаций и совместной работы с улучшенными возможностями
- Гибкое лицензирование
- Удобный набор средств ИТ-управления
- Мощная поддержка вертикальных отраслей
- Глобальная платформа с проверенной надежностью



Индивидуальные решения для всех профилей пользователей

Mitel MiVoice MX-ONE — это комплексное коммуникационное решение, гибко настраиваемое под конкретные потребности в деловом общении в разных вертикальных сегментах и масштабах (от 100 до 500 000 пользователей). MX-ONE предлагает несколько сотен функций для удовлетворения требований, предъявляемых к бизнес-коммуникациям на рынках более чем 70 стран мира. Благодаря полностью распределенной архитектуре решение MX-ONE может быть развернуто централизованным или распределенным способом в виде одной системы или в виде многоузловой сетевой системы, охватывающей сотни географически распределенных территорий. Независимо от количества пользователей решение MX-ONE всегда функционирует как единая логическая система. Такая гибкость архитектуры позволяет иметь минимальную совокупную стоимость владения независимо от того, в какой компании используется решение — в большой международной или локальной компании, с одной или несколькими площадками.

Большой опыт работы в отрасли

Удовлетворяются потребности клиентов из различных отраслей экономики: нет таких отраслей или секторов, где нельзя было бы использовать решение MX-ONE. В настоящее время решение развернуто по всему миру - в государственном секторе, а также в сферах туризма и гостиничного бизнеса, образования, производства, здравоохранения, финансов и т. д. Кроме того, с помощью решения MX-ONE была обеспечена беспрецедентная защита инвестиций в парк установленного оборудования свыше 60 000 клиентов более чем в 100 странах мира. Клиенты, уже выбравшие решение MX-ONE, имеют более производительную и эффективную рабочую среду и лучше обслуживают своих клиентов, что ведет к повышению конкурентноспособности и прибыльности предприятия.

Постоянный повсеместный доступ с любого устройства

То, что раньше было привилегией, теперь — обычное явление, даже необходимость. Mitel предлагает решения, обеспечивающие мобильность на территории предприятия и за его пределами для тех, кому требуется корпоративная связь в движении.

Наша широкая линейка телефонов (от стандартных офисных моделей до взрывобезопасных DECT-терминалов) в сочетании с приложениями аварийной сигнализации и обмена сообщениями удовлетворяет широкому кругу потребностей в мобильности внутри зданий и на территориях комплексов зданий, а также обслуживает различные отрасли промышленности, где требуется специальное управление обработкой вызовов.

Для мобильных бизнес-пользователей приложение Mitel Mobile Client (MMC), предлагаемое в качестве лицензируемого компонента для каждого пользователя, подключает мобильные устройства непосредственно к решению MX-ONE как обычных SIP-пользователей. Мобильные приложения для iOS, Android и Blackberry предлагают многофункциональный пользовательский интерфейс наряду с каталогом организации и интеграцией оповещения о присутствии для повышения удобства работы пользователей.

Экономия времени и расходов в поездках

Благодаря решению MX-ONE сотрудники могут подключаться и совместно работать на своих собственных условиях, где бы они не находились. В данное решение интегрировано решение для совместной работы MiCollab, в которое входит набор приложений, обеспечивающих значительную экономию времени и расходов в поездках.

Кроме того, благодаря функции динамической маршрутизации по критерию наименьшей стоимости приложения MMC, соединение устанавливается по пути с наименьшей стоимостью, в том числе для мобильных устройств. Эта функция и SIM-карта для путешествий оказывают непосредственное положительное влияние на размер платы за мобильную связь.

Развертывание удобным для вас способом

Благодаря решению MX-ONE вы можете перейти от закрытых, частных протоколов к полностью открытому SIP-протоколу и средам унифицированных коммуникаций и совместной работы, которые могут находиться в вашем центре обработки данных в виде виртуализированного

Основные компоненты решения MX-ONE

- Комплексное решение на базе SIP
- Совместная работа с использованием мультимедийной связи
- Многоканальный контакт-центр
- Видеоконференц-связь
- Унифицированный обмен сообщениями
- Мобильные приложения
- Широкая линейка телефонов
- Приложения, ориентированные на различные отрасли экономики, например на гостиничный бизнес
- Широкие возможности создания отчетов

решения или в облаке в виде программного обеспечения как услуги. Независимо от выбранной модели развертывания ваши коммуникационные и бизнес-приложения могут совместно работать в среде с открытыми стандартами. Приложения, объединяющие эти домены, крайне важны для повышения эффективности и конкурентоспособности современного предприятия, особенно в эпоху развития видеотехнологий, которые становятся основным средством общения на рабочем месте.

Эволюция в направлении более тесной совместной работы

Объединение сведений о присутствии с несколькими моделями связи в организации повышает степень доступности сотрудников и сокращает время их ответа. Независимо от того, где находятся сотрудники — в одном офисе или на разных континентах, их совместная работа может начинаться сразу после выбора устройства и способа связи, определяемого самими сотрудниками и ситуацией.

Все услуги связи независимо от ее типа (стационарная или мобильная, открытая или конфиденциальная) беспрепятственно предоставляются по одной сети. Они объединены в общую инфраструктуру, доступную всем и везде. Это позволяет не только экономить время, но и повышать производительность труда и общую эффективность работы предприятия. Развернув решение MX-ONE, организации также могут сразу же начать экономить на эксплуатационных расходах. Кроме того, такой единственной общей инфраструктурой намного проще управлять, так как средства ИТ, эксплуатации и управления в ней используются для приложений как передачи голоса, так и передачи данных.



MiVoice MX-ONE в облаке

В настоящее время компании могут подключаться к ряду услуг MiVoice MX-ONE, теперь доступных через Интернет (возможна также подписка на эти услуги). По мере расширения Вашего бизнеса решение MiVoice MX-ONE можно быстро масштабировать для поддержки множества клиентов в рамках одной версии продукта без замены дорогостоящей инфраструктуры и добавления ИТ-персонала.

Облачное решение обеспечивает максимальную гибкость развертывания и доступность любого сотрудника в любом месте, на любом устройстве. Компания может развертывать любые приложения, которые будут приносить максимальную пользу бизнесу.

Централизация задач управления и администрирования позволяет компании экономить сотни часов по сравнению с традиционной моделью. В результате администратор может выполнять задачи один раз и быть уверенным в том, что поставленная цель будет достигнута в масштабах всей компании.

Облачное решение обеспечивает быстрое развертывание услуг и ускоренный выход на рынок. Доступ к новым функциям и приложениям может предоставляться сразу на глобальной основе, что делает облачное решение самым масштабируемым и экономически эффективным способом решения проблем эволюции устройств.

Поскольку модель подписки также обеспечивает предсказуемые и простые для расчета затраты, составить бюджет несложно. Организация может выполнить развертывание сразу, без предварительных капитальных затрат.

ВИРТУАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

Компании избавляются от своих традиционных офисов и серверных, переводя сотрудников на работу в облаке. Имея облачное решение MX-ONE, предприятия могут пользоваться теми же преимуществами унифицированных коммуникаций, что и при развертывании ресурсов в помещении. В офисе, удаленном филиале и даже дома пользователи получают доступ к одним и тем же приложениям, телефонам и услугам. Общая экономия затрат, повышение качества обслуживания и экономия времени могут быть значительными. Вопрос выбора технологии в настоящее время потерял актуальность. Теперь важно определить, как и где следует развернуть технологию в зависимости от потребностей бизнеса.

ССЫЛКИ

Приложения и продукты, включенные в решение MiVoice MX-ONE, а также пользовательская документация доступны на сайте mitel.com и на InfoChannel:

- *Mitel Solidus eCare, контакт-центр*
- *Mitel InAttend, решение для автосекретаря*
- *Mitel OneBox, унифицированный обмен сообщениями*
- *MiCollab Audio, Web and Video Conferencing*
- *Mitel BluStar CMG, управление совместной работой*
- *Mitel BluStar Web, управление присутствием и действиями*
- *Mitel Virtual Reception, автоматизированное самообслуживание*
- *Mitel BluStar Ecosystem, приложения для совместной работы*
- *Mitel Mobile Client*
- *Терминалы Mitel (SIP/IP, SIP/DECT, Wi-Fi, цифровые, аналоговые)*
- *MiVoice TA7100a, аналоговый терминальный адаптер SIP*

MIVOICE MX-ONE (ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА)

- *MiVoice MX-ONE Service Node*
- *MiVoice MX-ONE Service Node Manager*
- *MiVoice MX-ONE Provisioning Manager*
- *MiVoice MX-ONE Traffic Manager*
- *MiVoice MX-ONE Hospitality*