



Mitel SIP-DECT

Идеальное решение для компаний любого размера

Стандарт DECT получил широчайшее распространение во всем мире и является наиболее популярным стандартом беспроводной связи, благодаря простоте развёртывания сетей DECT, широкому спектру предоставляемых пользователям услуг и высокому качеству связи. Качество голосовых коммуникаций остается на высоком уровне и связь не прерывается, даже когда пользователь перемещается между базовыми станциями.

Mitel SIP-DECT - масштабируемое мобильное решение, которое позволяет пользователям получать функции и качество голосовых коммуникаций их настольного телефона повсюду - внутри офиса или в филиалах, обслуживаемых одной корпоративной сетью LAN/WAN. Это решение идеально для любого бизнеса - с единственным офисом или многофилиального, который требует, чтобы мобильный персонал был доступен и мог принимать или совершать вызовы в любое время.

Mitel SIP-DECT комбинирует диапазон и качество системы DECT - проверенного решения для мобильности с многогранностью SIP коммуникаций, которые обеспечивают трубки DECT функциями настольных SIP терминалов, таких как перенаправление или ожидание вызова.

Решение Mitel SIP-DECT может быть легко развернуто в большинстве IP инфраструктур с открытыми стандартами, например, IP-УАТС с поддержкой SIP (включая УПАТС Mitel), конвергентных УАТС или открытых программных коммуникационных решений, таких как Asterisk.

Решение Mitel SIP-DECT реализовано во многих проектах по всему миру, в том числе России и странах СНГ, как в связке с коммуникационными платформами Mitel так и сторонних производителей. Многие компоненты решения, например, такие как передача видеоизображения, являются уникальными на рынке и не имеют аналогов.

ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ РЕШЕНИЯ:

Базовые станции:

- RFP 35 IP – применяется в помещениях. Питание - PoE или опциональный внешний блок питания от сети 220В
- RFP 36 IP – внешнее исполнение, встроенная в стену направленная антенна. Питание - PoE.
- RFP 37 IP – внешнее исполнение, внешние антенны. Питание - PoE.
- RFP 43 WLAN – применяется в помещениях. Питание - PoE или опциональный внешний блок питания от сети 220В.



Все перечисленные базовые станции Mitel поддерживают режим CAT-iq .

Базовая станция RFP 43 WLAN является одновременно и точкой доступа Wi-Fi, что позволяет использовать её как для голосовых коммуникаций, так и для передачи данных.

SIP-DECT терминалы:



- Mitel 142/612/622/632/650 (весь спектр основных и расширенных функций)
- SIP-DECT телефоны стандарта GAP (с существенными ограничениями)

ПО OPEN MOBILITY MANAGER (OMM):

- Для систем емкостью до 256 базовых станций ПО OMM может устанавливаться на любую базовую станцию Mitel SIP-DECT
- Для систем большей емкости ПО OMM устанавливается на отдельном сервере с ОС Linux
- Существует возможность создания резервного сервера OMM путем настройки и активации ПО на базовой станции Mitel SIP-DECT или резервном сервере с ОС Linux
- ПО поставляется на CD-ROM с полной документацией



ОБЗОР РЕШЕНИЯ SIP-DECT:

- Упрощенное развертывание и внедрение
- Все конфигурирование и задачи управления осуществляются через Web-интерфейс или Портал управления ОМ (OMP)
- Построение крупных систем - до 4 096 базовых станций и до 10 000 терминалов
- Доступ к центральному каталогу с DECT терминалов осуществляется по протоколу LDAP и XML
- OMM может использовать вторую базовую станцию для резервирования. В случае, если базовая станция, на которой запущено ПО OMM неисправна, резервная базовая станция запустит ПО в течение нескольких секунд
- Технология DECT-XQ - решение для радиоотражающих помещений (например, складов с большим количеством металлических стен/полок)
- Система имеет множество дополнительных опций, таких как обмен сообщениями,



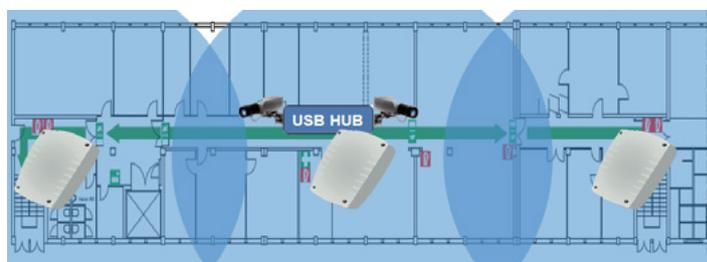
аварийная кнопка; датчики хаотичного движения, падения, отсутствия движения; определение местоположения абонента и т.д.

- Возможность простой организации видеомониторинга путем подключения по USB камер к базовым станциям SIP-DECT и отслеживание видеоизображения с телефонных аппаратов Mitel SIP-DECT
- Для DECT терминалов Mitel 6xx поддерживается беспроводная загрузка (over-the-air) новых версий ПО. OMM инициирует автоматическую загрузку соответствующего терминального ПО в терминалы DECT прозрачно в фоновом режиме во время штатного функционирования
- Использование открытого стандартного протокола SIP v2 (RFC 3261), а также поддержка Generic Access Profile (GAP) — ETSI стандарт EN 300 444

ОПРЕДЕЛЕНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ

Сервис определения местоположения предназначен для заказчиков, которым необходимо обеспечить безопасность сотрудников. С внедрением этого сервиса, время поиска любого сотрудника с SIP-DECT телефоном Mitel значительно сокращается и, помимо этого можно, посмотреть статистику перемещения в любой момент времени.

Поиск сотрудников по их DECT-терминалам может осуществляться на основании существующей SIP-DECT инфраструктуры. Похожие решения конкурентов основаны на RF-технологии, такой как RFID и/или DECT сенсорах, и используют большое количество небольших передатчиков RF/сенсоров для определения местонахождения человека/устройства. Опыт показал, что точности, достигнутой решением Mitel для определения местоположения, вполне достаточно для выполнения требований большинства проектов. При этом стоимость решения Mitel значительно ниже по сравнению с решениями других производителей, поскольку Mitel использует технологию DECT, как для голосовой инфраструктуры, так и



сервиса определения местоположения, не требуя больших инвестиций в инфраструктуру.

Решение для определения местоположения состоит из двух компонентов: сервера определения местоположения и приложения на основе Web-браузера. Оно отображает позицию SIP-DECT терминалов на поэтажных планах и картах помещений, зданий, комнат всего предприятия.

В дополнение к способности считывать положение телефонной трубки имеется возможность отображать “путь перемещения” для отдельных терминалов, записывающих позиции относительно инфраструктуры базовых станций (например, для файла регистрации обходов территории службами безопасности).

ВСТРОЕННЫЕ ФУНКЦИИ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЙ

Без использования дополнительных аппаратных серверов Mitel SIP-DECT предоставляет интегрированные функции обмена сообщениями и предупреждений.

Интегрированный сервис может быть расширен внешним серверным решением, подключаемым к интерфейсу XML (OM AXI) менеджера OpenMobility.

Mitel SIP-DECT поддерживает:

- Обмен сообщениями (messaging). Предназначен для сервисного персонала и обеспечивает передачу текстовых сообщений между терминалами Mitel. Сервис, помимо прочего, предусматривает возможность отправки сообщений группе пользователей.
- Тревожные сообщения (alarm messages). Предназначены для уведомления о случаях или происшествиях в системе для инициализации ряда необходимых действий. Тревожные сообщения могут носить как информационный характер, так и требовать подтверждение пользователя о его получении и прочтении.

ТРЕВОЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ СГЕНЕРИРОВАННЫ:

- SIP-DECT терминалами (например, автоматическое инициирование сигнала при срабатывании датчика падения человека)
- Пользователями (пользовательские действия на телефонной трубке)
- Менеджером OpenMobility
- Приложением определения местоположения
- Электронными сообщениями, содержащими определенные элементы (URL), которые соответствуют заданным правилам
- Подписными RSS-рассылками

СОБЫТИЯ МОГУТ ПРИВЕСТИ К ТАКИМ ДЕЙСТВИЯМ, КАК:

- Генерация электронного сообщения (e-mail)
- Генерация сообщения к телефонным трубкам SIP-DECT
- Передача сообщений от приложения определения местоположения к телефонной трубке SIP-DECT. OMM управляет подтверждениями ошибок/сбоев и сценариев обработки согласно предопределенным правилам. Файлы со списком таких действий могут быть переданы во внешнее приложение

ТЕХНОЛОГИЯ DECT-XQ:

В средах, подверженных искажениям радиосигнала, замираниям (например, в помещениях из железобетонных конструкций), клиенты иногда сталкиваются с проблемами исчезновения радиосигнала или снижением качества голоса.



Компанией Mitel для своих терминалов SIP-DECT 612/622/632/650 и для системы SIP-DECT в целом был разработан специальный режим улучшения качества сигнала при работе в отражающих средах - DECT-XQ.

Функция DECT-XQ не лицензируется, то есть может быть активирована на любой базовой станции Mitel. Но, обычно, при развертывании DECT систем только несколько базовых станций (например, те, которые находятся на складах, ангарах и помещениях с железобетонными стенами) предполагают использование режима DECT XQ, так как активация этого режима приводит к снижению вдвое количества каналов на базовой станции.

БЕСПРОВОДНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ SIP-DECT СЕРИИ 6XX

Семейство DECT-терминалов 6xx не только прекрасно выглядит, его современный дизайн таит в себе множество возможностей для персонализации аппарата под индивидуального пользователя. Большинство функций может быть настроено абонентом, а наиболее важные доступны одним нажатием кнопки.

Конфигурируемые клавиши, расположенные снизу от дисплея, можно настроить для быстрого доступа к функциям, которые используются чаще всего. 40-голосная полифония и 8 обычных мелодий позволяют определять мобильный терминал по индивидуальному звонку. Также можно присвоить различные мелодии для отдельных абонентов, тем самым идентифицируя звонящего не глядя на экран. Кроме того, для Mitel 622 и Mitel 632 можно настроить внешний вид исходя из персональных предпочтений; можно изменять меню, шрифты, яркость и контрастность дисплея.

MITEL 612

Mitel 612 является базовой моделью для бизнес сегмента. Она поддерживает телефонный справочник до 200 контактов на 5 записей каждый. Список повторного набора содержит 20 последних набранных номеров. Цветной дисплей размером 2 дюйма гарантирует оптимальный обзор и простоту использования интуитивно понятного меню. В дополнение к

этому терминал поддерживает такие функции, как удаленная загрузка ПО, что позволяет экономить на технической поддержке.

MITEL 622

Mitel 622 является High-End аппаратом для профессиональных пользователей. Большой цветной TFT-дисплей обеспечивает идеальную четкость изображения даже при плохом освещении. Поддерживается большое количество свободно программируемых клавиш и простая навигация по меню.

Встроенный интерфейс Bluetooth для подключения беспроводной гарнитуры предоставляет максимальную свободу для движения. Высококачественный литий-ионный аккумулятор можно заряжать через USB-интерфейс независимо от источника. Телефон может работать до 200 часов в режиме ожидания.

MITEL 632

Модель Mitel 632 разработана для использования в сложных промышленных условиях. Телефон удовлетворяет промышленному стандарту IP 65 и имеет высокий уровень защиты от пыли и внешних воздействий. Его можно использовать в любом месте, на улице или на производстве. Его легко чистить, а соответствие высоким гигиеническим требованиям делают эту модель идеально подходящей для нужд здравоохранения. Телефон Mitel 632 способен выдержать падение на бетонную плиту с высоты до 2 метров.

Кроме этого, он предоставляет пользователю все удобства Mitel 622 такие, как большой TFT-дисплей, Bluetooth и USB-

интерфейс. Благодаря встроенному датчику падения телефон подходит для обеспечения безопасности и может быть использован, например, в исправительных учреждениях или в опасных зонах. Когда активирован датчик падения, телефон автоматически определяет в каком положении находится абонент и в случае необходимости звонит на заданный номер. Дополнительная кнопка экстренных вызовов делает телефон Mitel 632 идеальным устройством не только для сферы безопасности и смежных профессий, но также для больниц и детских садов.

MITEL 650

Mitel 650 - новый телефон для профессиональных пользователей. Обладает высококачественным звучанием благодаря использованию нового стандарта CAT-iq для современного оборудования DECT. Звук высокого качества поддерживается как в обычном режиме применения телефона, так и в режиме "Свободные руки" (Hands-free).

Все преимущество нового широкополосного режима проявляется, когда CAT-iq поддерживается и UATC, и DECT инфраструктурой. Тем не менее, даже в старой инфраструктуре качество звука будет лучше за счет применения высококачественных звуковых модулей (громкоговорители, микрофоны, усилители).



| Mitel 142 | Mitel 612 | Mitel 622 | Mitel 632 | Mitel 650 |
|---|---------------------------------|--|--|--|
| Бюджетная модель | Телефонная книга на 200 записей | Цветной дисплей TFT | Пылевлагозащищенный корпус (IP65) для применения в промышленных условиях | Цветной дисплей TFT |
| Дисплей и клавиши с подсветкой | Список 20 последних вызовов | Множество свободно программируемых клавиш | Интегрированные функции уведомления man-down, escape и no-movement | Множество свободно программируемых клавиш |
| Разъем для гарнитуры | Удобная система меню | Интерфейс Bluetooth для беспроводной гарнитуры | Удобство и простота в использовании | Интерфейс Bluetooth для беспроводной гарнитуры |
| Быстрый набор | 44 полифонических мелодии | USB интерфейс | Все преимущества модели 622 | Функция быстрого набора |
| Режим вибрации в случае сигнала тревоги | Фильтр шумоподавления | До 200 часов работы в режиме ожидания | Кнопка экстренного вызова | Поддержка CAT-iq |